

Aviso de Privacidade

Por que preciso ler isso?

O Colégio Dom Aguirre busca manter uma relação de transparência com você. Para que isso ocorra, é importante que você saiba:

1. Diariamente, recebemos centenas de publicidades e mensagens. Isso torna desafiador, para empresas privadas e públicas, a conquista de nossa atenção para o produto, serviço, promoções, experiências ou vantagens que pretendam apresentar;

2. Para garantir eficiência nessa comunicação, investe-se muito em tecnologia, armazenamento do maior número possível de informações (dados) a respeito de cada pessoa e, também, em inteligência, para explorar essa base de informações e garantir o sucesso desse processo.

A navegação na internet, o uso de redes sociais, de aplicativos de celular, dentre outras atividades do seu dia a dia geram dados que permitem conhecer:



sua identidade



seus hábitos de consumo



seus hábitos de deslocamento



sua preferência religiosa

A partir disso, fica fácil compreender que o uso mal intencionado desses dados pode criar muitos problemas, como ocorre com os conhecidos golpes de boletos bancários, fraudes em contas de aplicativos, abertura indevida de contas bancárias e consumo indevido.

As empresas são obrigadas a disponibilizar o "Aviso de Privacidade" para que você conheça os potenciais riscos a que estará exposto se escolher compartilhar seus dados.

1. O compromisso que estabelecemos com você

É de extrema importância o seu direito à privacidade e à proteção de dados, reconhecidos como direitos fundamentais pela Constituição Federal de 1988, sendo, portanto, **valores inegociáveis e considerados essenciais em nossa atuação**.

O Colégio Dom Aguirre, com a finalidade de oferecer o melhor serviço, produto e/ou experiência para você, sempre tratará seus dados pessoais em estrita observância da lei e das boas práticas de segurança da informação.

Para que isso seja possível, contamos com um programa de privacidade e governança de dados, contínuo e permanente, gerenciado por um Comitê de Proteção de Dados, apoiado pelo Encarregado de Proteção de Dados (DPO), que é o elo entre o Colégio, você e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Temos um canal para se manifestar em exercício de seus direitos

Em caso de discordância sobre os termos desse aviso ou sobre tratamento de seus dados, disponibilizamos nosso canal de privacidade através do e-mail cpd@fda.com.br, para que possa exercer seus direitos.

Informações sobre a Controladora e nossa Encarregada de Dados



CONTROLADORA DOS DADOS

COLÉGIO DOM AGUIRRE

CNPJ: 71.487.094/0001-13

Endereço: Avenida General Osório, 215 – Sorocaba/SP – CEP 18060-501

Telefone: +55 15 2102 2000

E-mail: cda@domaguirre.com.br



ENCARREGADO (DPO) COLÉGIO DOM AGUIRRE

Seusdados Consultoria em Gestão de Dados LTDA.

CNPJ: 33.899.116/0001-63

Telefone: +55 11 4040 5552

E-mail: dpo@seusdados.com

2. Você deve saber que

Esse aviso de privacidade se aplica a qualquer cidadão que tenha contato com nosso:



aplicativo



site



e-commerce



estabelecimento físico



Ainda, qualquer vínculo que venha a ser estabelecido entre **você** e o Colégio Dom Aguirre, que possam implicar em utilização dos seus dados, poderão ser conhecidos nesse aviso de privacidade.

Exceções:

Este aviso **não se aplica** às atividades realizadas em sites de terceiros e mídias sociais que você acesse ou seja redirecionado a partir do nosso site, como anúncios, propagandas ou buscadores.

3. O que é tratamento de dados pessoais?

Toda ação realizada com informações que identifiquem alguém, independente do meio utilizado (digital ou físico), desde o mero ato de acessar/receber até a sua eliminação é considerado um tratamento de dados pessoais. **Alguns exemplos comuns:**



coleta



acesso



armazenamento



eliminação

4. Regras no tratamento de seus dados pessoais

Qualquer tratamento de dados pessoais segue as regras estabelecidas na Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), que são cumpridas integralmente pela Fundação Dom Aguirre:

- (i) Coleta somente dos dados pessoais necessários para as finalidades informadas ao titular de dados antes da coleta;
- (ii) Acesso gratuito e facilitado ao nosso canal cpd@fda.com.br, para tirar dúvidas e exercer seus direitos;
- (iii) Conservação dos dados pessoais coletados sempre atualizados e armazenados em local protegido, com medidas de segurança adequadas.

5. Saiba quais dos seus dados serão tratados

Dados de identificação, localização e contato

Dados pessoais comuns tratados:

1. Nome, E-mail, Telefone.
2. Nome do responsável, Nome do aluno, E-mail, Telefone, Escola de origem
3. Login e Senha
4. Login e Senha
5. Login e Senha

Finalidades de tratamento:

- (i) Contato para comunicação com a secretaria e coordenador.
- (ii) Pré-Cadastro para agendar um atendimento com a Secretaria.
- (iii) App do Aluno a fim de serviços de matrícula, 2ª via de boleto e acesso ao horário escolar.
- (iv) Redefinição de senha do App do Aluno
- (v) Acesso do sistema de diário eletrônico para professores

Hipóteses legais de tratamento:

- (i) Execução de Contrato Art. 7º, V e IX da LGPD;
- (ii) Execução de Contrato Art. 7º, V da LGPD
- (iii) Execução de Contrato Art. 7º, V da LGPD
- (iv) Execução de Contrato Art. 7º, V da LGPD
- (v) Execução de Contrato Art. 7º, V da LGPD

Dados pessoais sensíveis

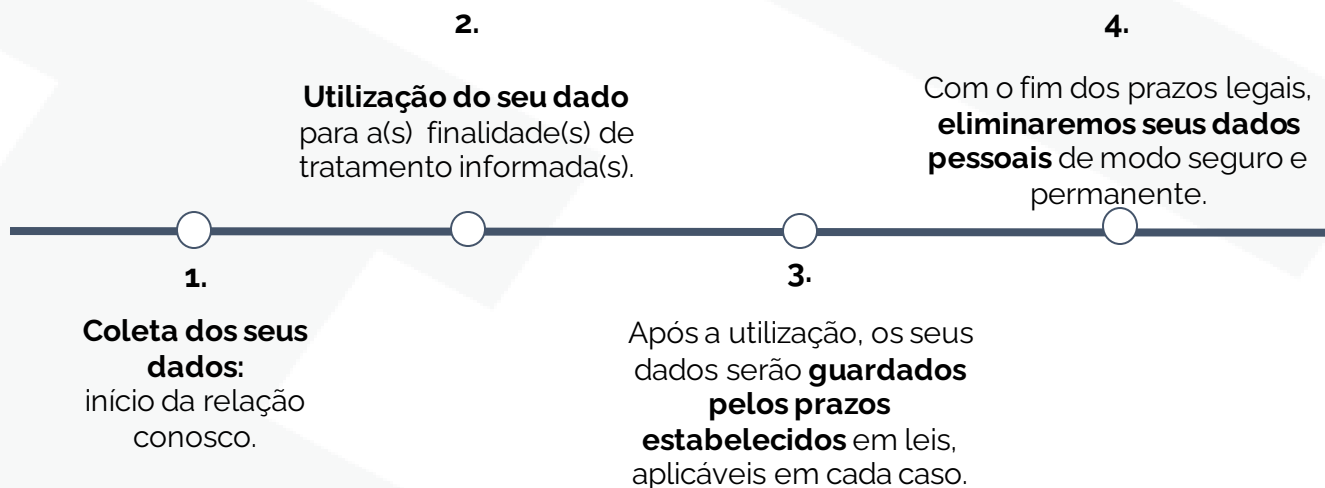
A seguir, temos hipóteses de tratamento de informações a seu respeito que **representam maior possibilidade de exposição da sua privacidade** (exemplos: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético).

Dados pessoais sensíveis:	Finalidades de tratamento:	Hipóteses legais de tratamento:
Dados biométricos Dados médicos	Identificação e segurança. Protocolo para alunos de inclusão.	Artigo 11, II, "g" da LGPD. Artigo 11, II, "a" da LGPD.

6. Armazenamento dos dados pessoais

Seus dados pessoais serão armazenados, preferencialmente, dentro do território nacional. As exceções podem ser conferidas no capítulo das "transferências internacionais de dados".

O gráfico abaixo esclarece como ocorre **o ciclo de vida do dado pessoal**:



A retenção dos seus dados pessoais obedecerão as bases legais permitidas pela LGPD, podendo ser consultado informações sobre a hipótese aplicada em nosso canal de contato.

7. Com quem podemos compartilhar os seus dados

Durante sua experiência conosco, **poderemos compartilhar dados com terceiros, desde que necessário** e/ou para cumprir com as finalidades informadas neste aviso.

Porém, caso seja necessário o compartilhamento, somente o faremos com terceiros em estrita conformidade com a LGPD, desde que garantida a segurança das informações.

Vejam alguns casos:

I. Compartilhamento com autoridades

Quando uma autoridade emanar uma ordem ou houver necessidade de atender lei vigente, seremos obrigados a compartilhar as informações solicitadas.

Em todos os casos, o compartilhamento das informações se limitará ao necessário para cumprir com o exigido pela legislação aplicável.

II. Compartilhamento com prestadores de serviço e parceiros comerciais

Eventualmente, podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros e fornecedores, que poderão ou não atuar em nosso nome, na prestação de determinados serviços que estejam relacionados direta ou indiretamente a sua experiência conosco.

Serviços de tecnologia: temos diversos fornecedores que nos auxiliam a prestar melhores serviços e oferecer produtos mais completos, como aqueles que oferecem hospedagem de dados para armazenar a nossa base de informações ou serviços de meios de pagamento para poder processar os dados de faturamento. Esses parceiros estão autorizados a utilizar seus dados pessoais somente para os fins específicos para os quais foram contratados. Isso significa que eles não utilizarão seus dados pessoais para outras finalidades, além das previstas contratualmente.

Análise de desempenho: também contamos com parceiros que nos auxiliam a obter informações relevantes sobre nosso negócio (Dados de Analytics) para entendermos quem são as pessoas que utilizam nossos serviços ou adquirem produtos, assim como a forma com que interagem com o COLÉGIO DOM AGUIRRE. Estes dados são mascarados e não buscam identificar ou tornar identificáveis os Titulares mas, tão somente, compreender melhor como os produtos e serviços são utilizados, a fim de aprimorá-los. Fazemos esse compartilhamento para atender aos nossos interesses legítimos.

8. Medidas de segurança

Saiba quais medidas de segurança utilizamos para que seus dados estejam seguros contra acesso e uso indevidos, fraudes, e outros ilícitos:

Adoção de medidas preventivas de segurança, como duplo fator de autenticação e senhas fortes

Permitir que apenas pessoas autorizadas tenham acesso às suas informações



Um sistema confiável de identificação eletrônica para o acesso ao site

Utilização de soluções que garantam a integridade, disponibilidade e confidencialidade

Manter registros de quem acessa nosso site e utiliza nossos serviços para impedir fraudes

Lembre-se: você é o gestor da sua Privacidade e somente você decide quais informações compartilha conosco. Saiba que, apenas solicitamos dados pessoais por meio dos nossos canais oficiais, **NÃO OS COMPARTILHE** fora deles.

Em ocorrência de **identificação de riscos ou danos relevantes aos seus direitos, você será comunicado** o mais breve possível e o incidente será informado para a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) nos prazos legais. Neste caso, temos um plano de ação estratégico desenvolvido e treinado para mitigar riscos e prejuízos.

Caso identifique ou tome conhecimento de atividades que comprometam a segurança de seus dados pessoais, utilize imediatamente nosso canal cpd@fda.com.br, para que possamos agir com rapidez e eficiência

09. Alterações no aviso de privacidade

Esse aviso de privacidade poderá passar por atualizações em decorrência de mudanças nos tratamentos de dados ou mesmo por questões regulatórias. Mas fique tranquilo(a), qualquer alteração será publicada nesse mesmo local e caso necessário comunicada a você.

Data de publicação desse aviso: 10 de outubro de 2023.

Atualização em: 28 de Julho de 2023.

10. Glossário

Alguns termos de conhecimento geral podem ter outra conotação para os efeitos da Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD), gostaríamos de explicar previamente alguns termos técnicos:



- **ANPD** – sigla que identifica a Autoridade Nacional de Proteção de Dados, prevista na LGPD como a entidade responsável por: gerar regulação sobre proteção de dados, fiscalizar e aplicar as penalidades àqueles que descumprirem as normas legais e regulatórias de proteção de dados.
- **BASES LEGAIS** - são as hipóteses legais que autorizam o tratamento de seus dados pessoais: pode ser o seu consentimento, a necessidade de cumprir um contrato que temos com você ou o cumprimento de uma obrigação legal, por exemplo.
- **CONTROLADOR DE DADOS** – aquele que executa as etapas do processo de tratamento de dados, com poder de decisão sobre as informações pessoais pelas quais está responsável.
- **OPERADOR DE DADOS** – é um agente de tratamento de dados pessoais que atua sob instruções e ordens do controlador de dados.
- **DADOS PESSOAIS** - é qualquer informação relacionada a uma pessoa física que a identifique ou a tome identificável. Como por exemplo: RG, CPF, endereço. Mas também são considerados informações como hábitos de consumo, perfil comportamental, e outras semelhantes, quando relacionadas a uma pessoa física, permitindo que a identifique.
- **DADOS PESSOAIS SENSÍVEIS** – são os dados pessoais que tem um potencial de dano, exposição e discriminação da pessoa a que se refira, como por exemplo: origem racial ou étnica, vida e orientação sexual, dados de saúde, dado genético, entre outros, sendo protegidos de forma específica pela LGPD.
- **DADO ANONIMIZADO** - dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- **DPO** – abreviação do termo, em língua inglesa, significando *Data Protection Officer*, cuja tradução representa a figura do Encarregado de Proteção de Dados.
- **DPO AS A SERVICE** – termo de língua inglesa que significa a execução das atribuições e atividades do DPO por empresa ou pessoa física externa à organização.
- **ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS** – De acordo com a LGPD é “pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD)”.
- **PRINCÍPIOS** - Normas, regras ou preceitos de ação e condutas morais.
- **TITULAR** - é a pessoa física a quem um dado pessoal se refere, identificando-a ou tornando-a identificável.
- **TRATAMENTO DE DADOS** - é toda operação realizada com dados pessoais – da coleta ao descarte- incluindo o mero armazenamento.

11. FAQ

Ainda tem dúvidas relacionadas ao nosso Aviso de Privacidade? Trouxemos mais informações que podem te ajudar:

Como exercer os seus direitos enquanto Titular de Dados?

Você pode exercer os seus direitos e se manifestar por meio do nosso canal, destinado ao Titular de Dados: cpd@fda.com.br

As solicitações serão respondidas em até 15 dias.

Caso seja necessário informações complementares para que possamos responder sua solicitação, poderemos entrar em contato com você, assim atenderemos sua demanda de forma mais assertiva.



Como você será informado em caso de alterações deste Aviso de Privacidade?

O nosso Aviso de Privacidade poderá passar por atualizações, por isso orientamos que você visite, periodicamente, o site para que obtenha informação atualizada e transparente dessas alterações. Ressaltamos que, caso sejam necessárias mudanças substanciais e relevantes, publicaremos essa atualização e entraremos em contato com você para que tenha ciência dos novos termos.

Quem são os Agentes de Tratamento?

Segundo a LGPD, o tratamento dos dados pessoais pode ser realizado por dois agentes de tratamento, o controlador e o operador.

O **controlador** é definido pela Lei como a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.

O **operador** é a pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador, como por exemplo, pessoas jurídicas diversas daquela representada pelo controlador, que exerçam atividade de tratamento de dados em seu nome.

É necessário a coleta do consentimento para o tratamento de dados pessoais?

O consentimento é apenas uma das bases legais que autorizam o tratamento de dados pessoais. A depender do tipo de relação estabelecida entre nós, o tratamento de dados poderá estar respaldado em outras bases legais, como: execução de contrato, legítimo interesse, exercício regular de direitos, etc.

Como tratamos os dados de Criança e Adolescente?

O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes é realizado de acordo com os parâmetros do art.14 da LGPD, sempre em seu melhor interesse.

Além disso, o tratamento de Dados Pessoais de crianças e adolescentes é realizado com o consentimento específico e, em destaque, dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal.

Dado Anonimizado e Dado Pseudoanonimizado, são a mesma coisa?

A anonimização é a possibilidade de converter dados pessoais em dados anonimizados. É caracterizada pela utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, por meio dos quais um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo. Ou seja, para que o dado seja considerado anonimizado, não deve ser possível, por meios técnicos e razoáveis disponíveis, a reidentificação do titular do dado.

Segundo art. 12 da LGPD, os dados anonimizados não serão considerados dados pessoais para os fins da LGPD, salvo quando o processo de anonimização ao qual foram submetidos for revertido, utilizando exclusivamente meios próprios, ou quando, com esforços razoáveis, puder ser revertido.

Já no processo de pseudoanonimização, os dados pessoais são falsamente anonimizados, sendo possível, a qualquer momento e a partir de métodos conhecidos e disponíveis, que a empresa desfaça a anonimização e reidentifique o titular, em processo de reversão, como ocorre na criptografia e descriptografia.

Como descadastrar seu e-mail da nossa base?

O Titular poderá optar por não receber mais nossos e-mails, bastando solicitar através do endereço de e-mail: cdp@fda.com.br

Em qual situação nós não excluiremos seus dados?

Em algumas situações autorizadas pela LGPD poderemos manter seus dados em nossa base, são elas:

- cumprimento de obrigação legal ou regulatória pelo controlador;
- estudo por órgão de pesquisa, garantida, sempre que possível, a anonimização dos dados pessoais;
- transferência a terceiro, desde que respeitados os requisitos de tratamento de dados dispostos na LGPD;
- uso exclusivo do controlador, vedado seu acesso por terceiro e, desde que, anonimizados os dados.

Como atuamos em casos de Incidente de Segurança?

Em caso de incidente de segurança com os seus dados pessoais que gerem riscos ou danos relevantes a você, nos comprometemos a informá-lo o mais breve possível com as medidas disponíveis para mitigar ou impedir que seus dados sejam utilizados indevidamente por terceiros ou criminosos.